



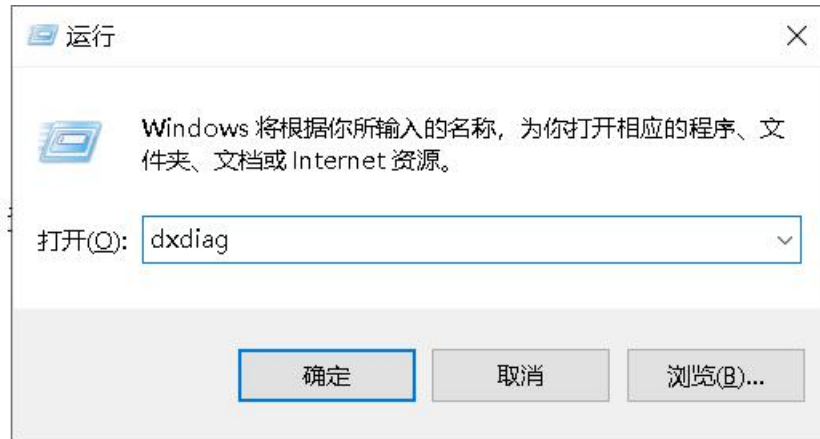
## iReal 系列故障排除具体操作指南

一、 关于电脑环境配置.....	2
1、 如何查看使用电脑的型号、CPU、GPU、显卡等配置.....	2
2、 如何设置笔记本电脑电池的高性能属性.....	3
3、 如何检查和设置显卡的配置.....	5
4、 防火墙及第三方防护软件.....	8
5、 如何打开设备管理器查看设备连接情况.....	10
6、 如何卸载软件和驱动.....	11
7、 如何下载和安装显卡驱动.....	12
二、 关于设备相关的配置.....	14
1、 如何检查和更换 SET 和授权文件.....	14

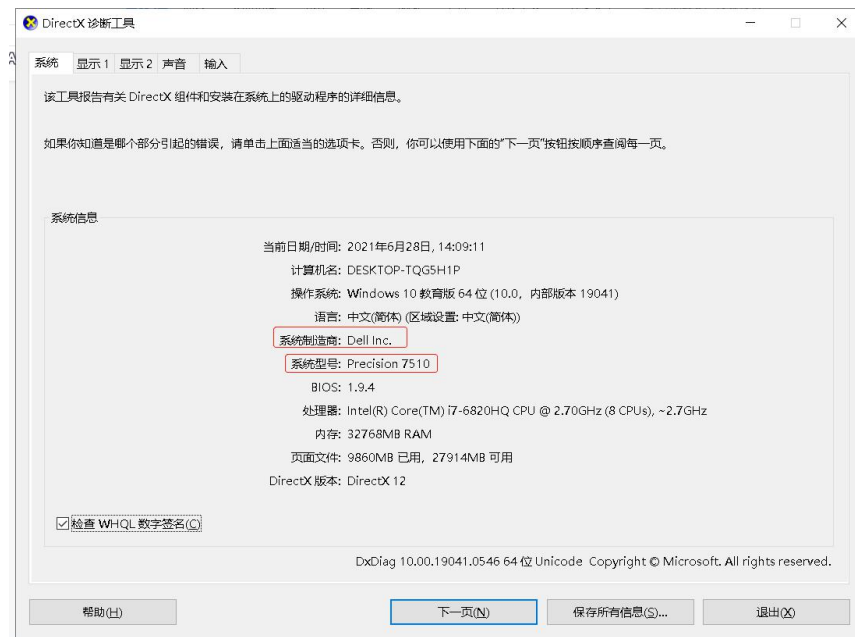
## 一、关于电脑环境配置

### 1、如何查看使用电脑的型号、CPU、GPU、显卡等配置

1) WIN+R 打开运行，输入 dxdiag 后，点击确定

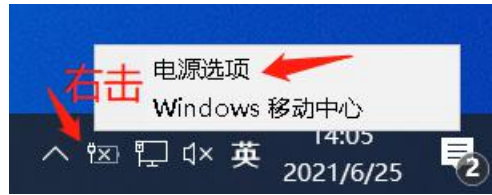


2) 可以查看到关于电脑的详细信息



## 2、如何设置笔记本电脑电池的高性能属性

### 1) 右击电池图标



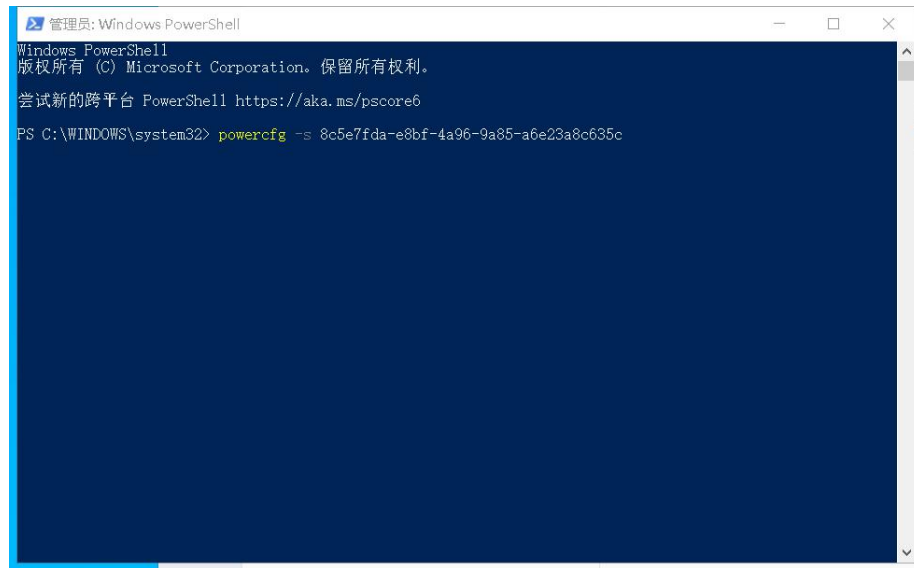
### 2) 查看电池是否设置高性能



### 3) 如未设置高性能, win+x 或 右击 win 标, 点击 Windows PowerShell (管理员)



### 4) 在界面输入设置电池高性能代码 (如下), 按 enter 即可 powercfg -s 8c5e7fda-e8bf-4a96-9a85-a6e23a8c635c



5) 重新打开电池选项，查看是否改为高性能

## 3、如何检查和设置显卡的配置

1) 检查任务栏里是否有 NVIDIA 控制面板

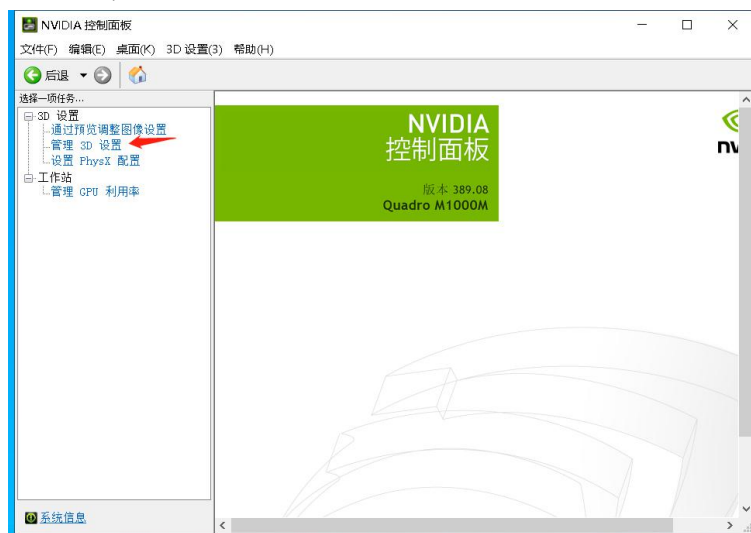


若没有须自主安装显卡驱动（请看显卡安装教程）

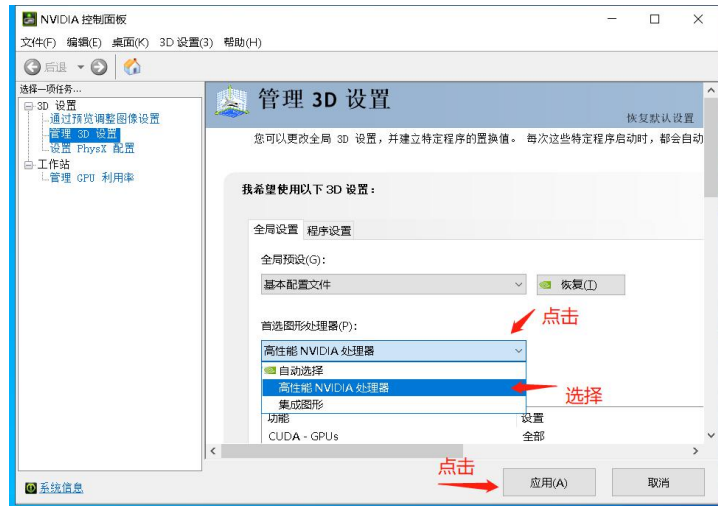
2) 打开或者找到 NVIDIA 控制面板，点击 NVIDIA 控制面板



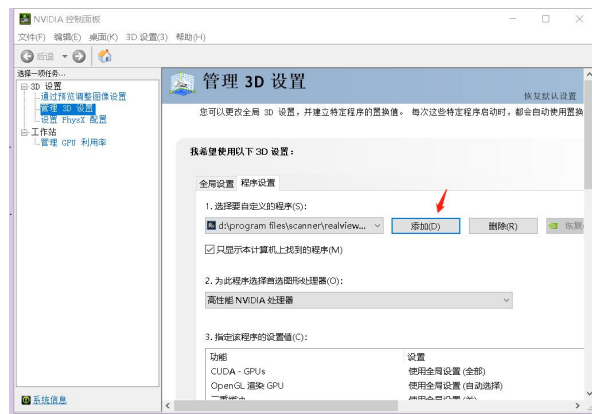
3) 点击管理 3D 设置



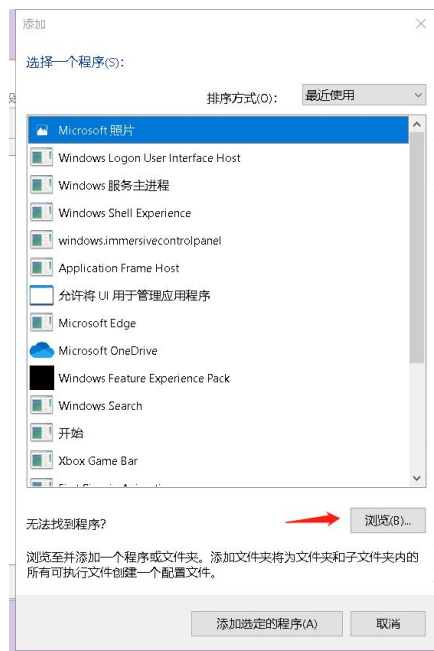
4) 点击首选图形处理器，选择高性能 NVIDIA 处理器并应用



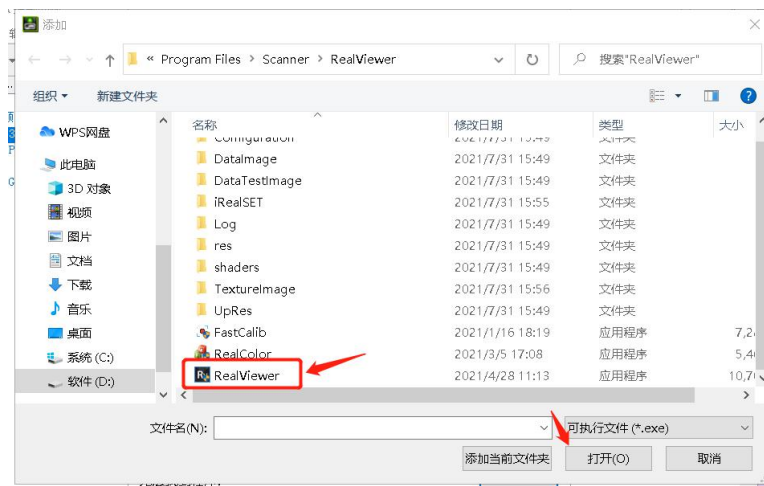
## 5) 选择程序设置，点击添加



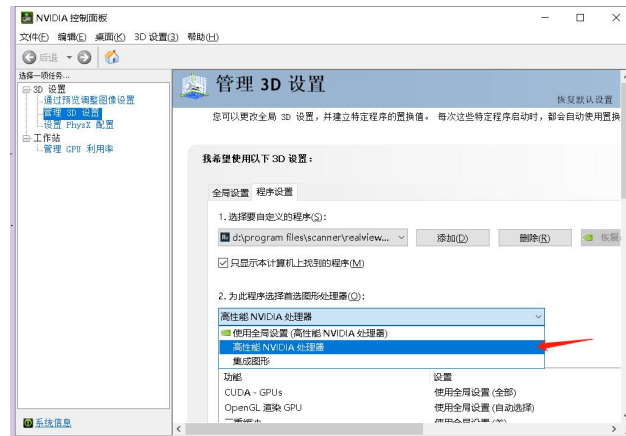
## 6) 如果列表里没有 RealViewer 程序的图标，点击浏览



7) 在程序安装位置找到 RealViewer 程序，选择并打开



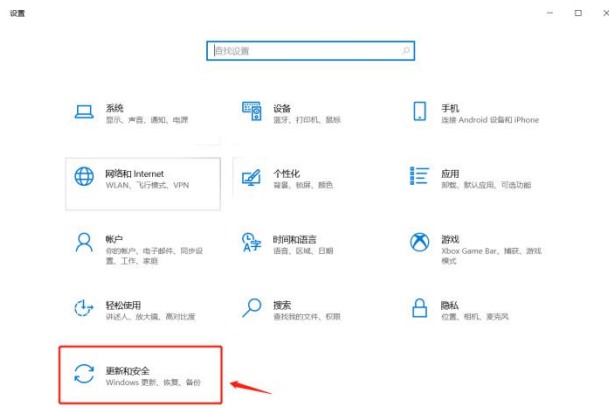
8) 点击为此程序选择首选图形处理器，选择性能 NVIDIA 处理器并应用



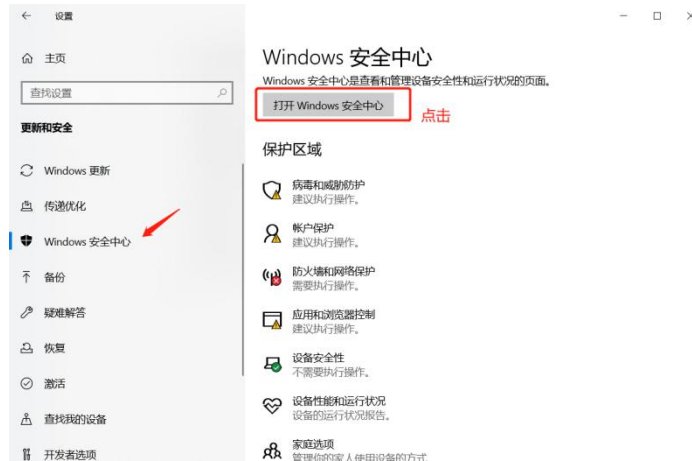


## 4、防火墙及第三方防护软件

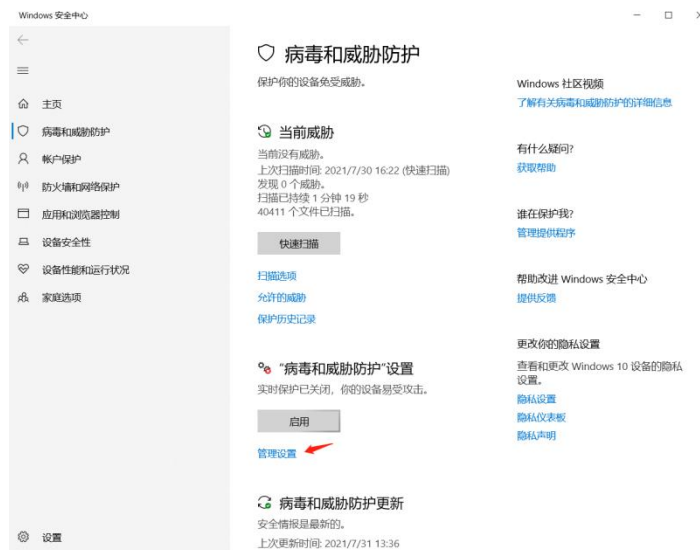
1) 打开设置，点击更新和安全



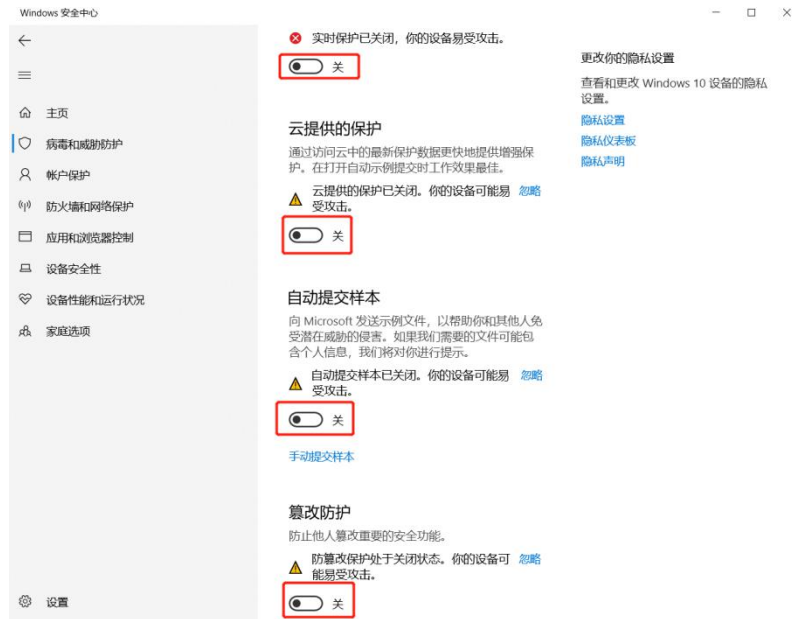
2) 选择 Windows 安全中心，并打开 Windows 安全中心



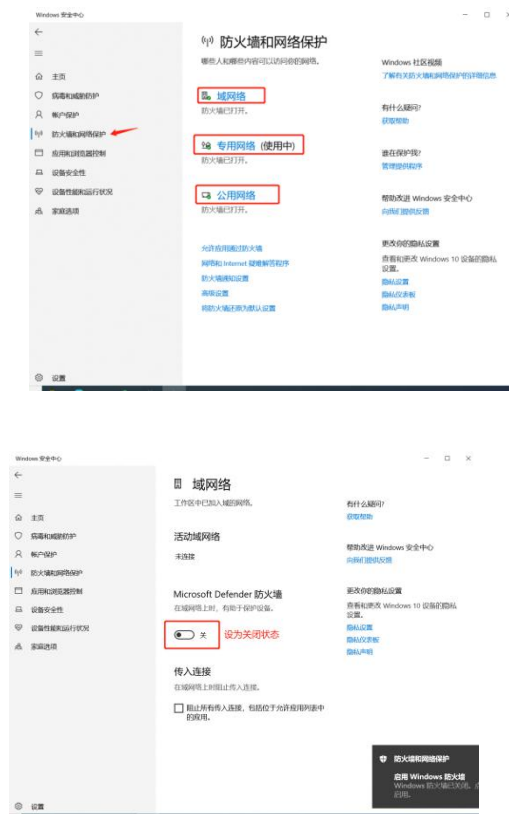
3) 选择病毒和威胁防护，点击管理设置



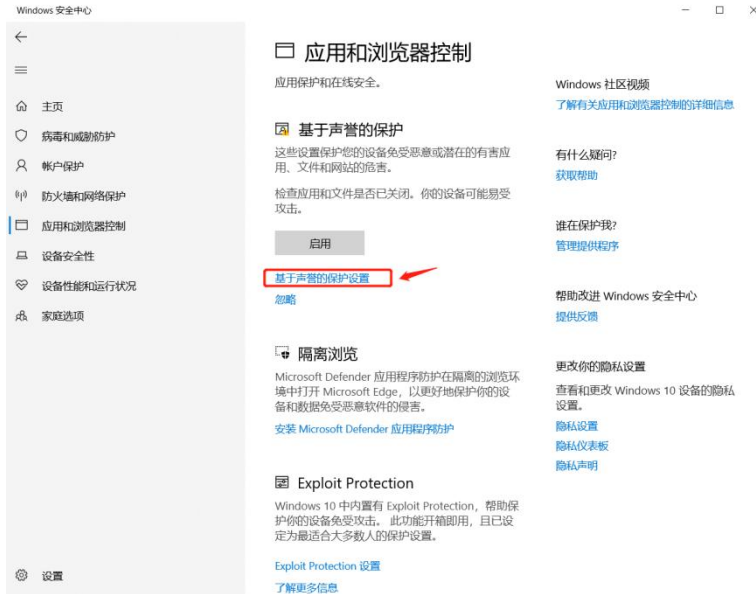
4) 将其中选项设置为关闭



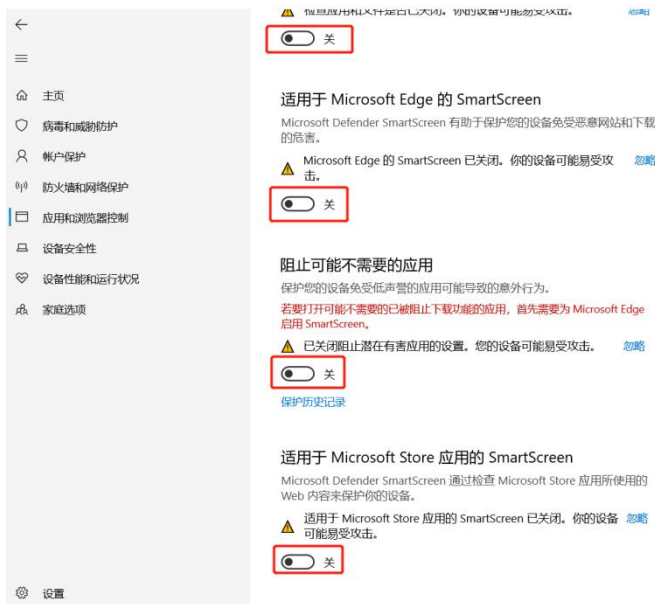
5) 点击防火墙和网络保护，将域网络、专用网络、公用网络关闭



6) 点击应用和浏览器控制，点击基于声誉的保护设置



## 7) 将其中选项设置为关闭

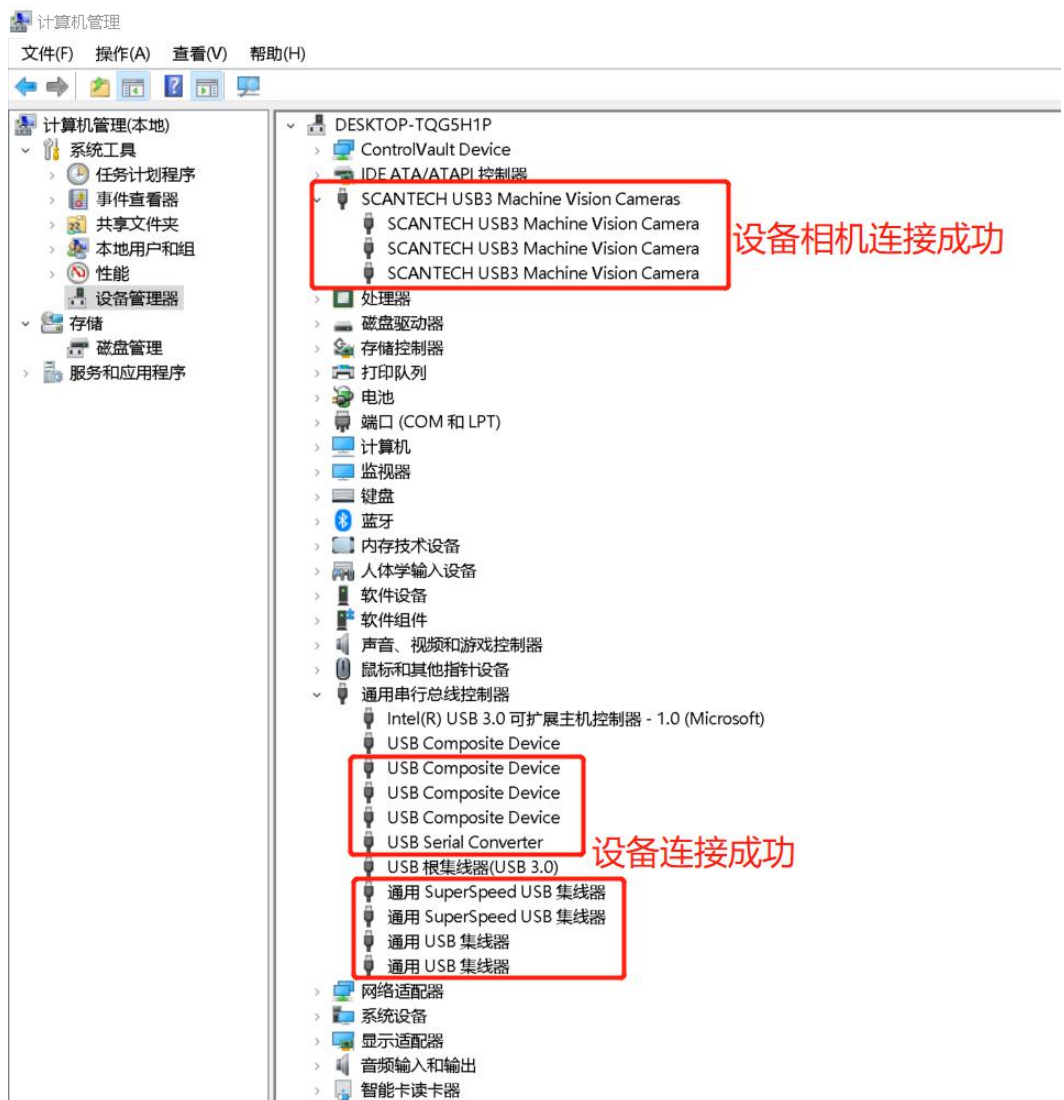


## 5、如何打开设备管理器查看设备连接情况

### 1) 右击此电脑，点击管理

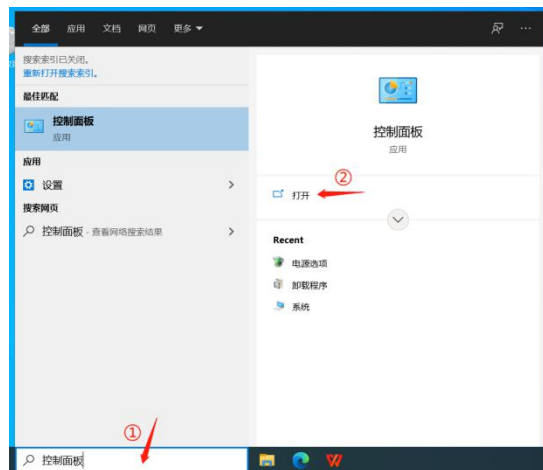


## 2) 点击设备管理器

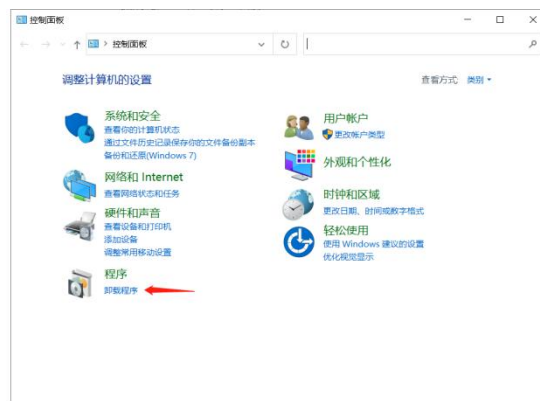


## 6、如何卸载软件和驱动

### 1) 打开控制面板



## 2) 点击卸载

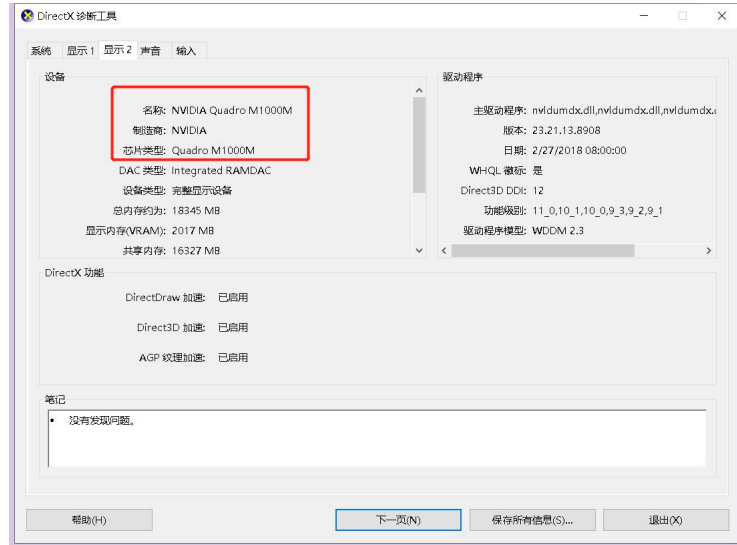


## 3) 找到需要卸载的软件或驱动，卸载即可 下图为我们产品安装的软件和驱动

RealViewer	ScanTech	2021/7/31	580 MB	2.6.8
SCT	HANGZHOU SCANTECH CO., LTD.	2021/7/31		3.1.0
SCT SDK Runtime x86 3.2.0.3	HANGZHOU SCANTECH CO., LTD.	2021/7/31		3.2.0.3
SCT SDK Runtime x64 3.2.0.3	HANGZHOU SCANTECH CO., LTD.	2021/7/31		3.2.0.3

## 7、如何下载和安装显卡驱动

### 1) 先查看电脑的显卡信息



- 2) 登录英伟达官网，按照电脑显卡的型号选择对应的驱动，点击搜索  
(官网: <https://www.nvidia.cn/Download/index.aspx?lang=cn>)



- 3) 点击下载

## NVIDIA RTX / QUADRO DESKTOP AND NOTEBOOK DRIVER RELEASE 470

版本: R470 U2 (471.41) WHQL  
发布日期: 2021.7.19  
操作系统: Windows 10 64-bit  
语言: Chinese (Simplified)  
文件大小: 558.85 MB



- 4) 下载完成后，点击安装，安装完成后重启电脑



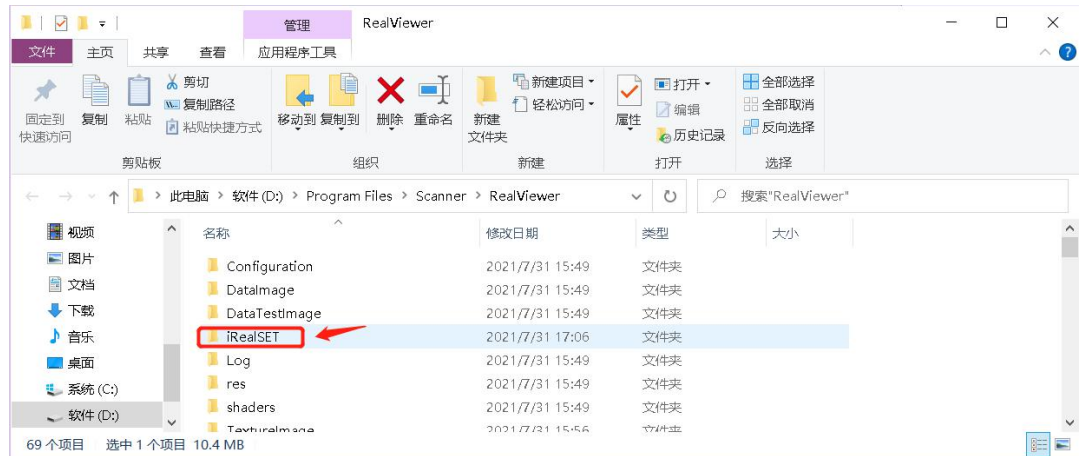
## 二、关于设备相关的配置

### 1、如何检查和更换 SET 和授权文件

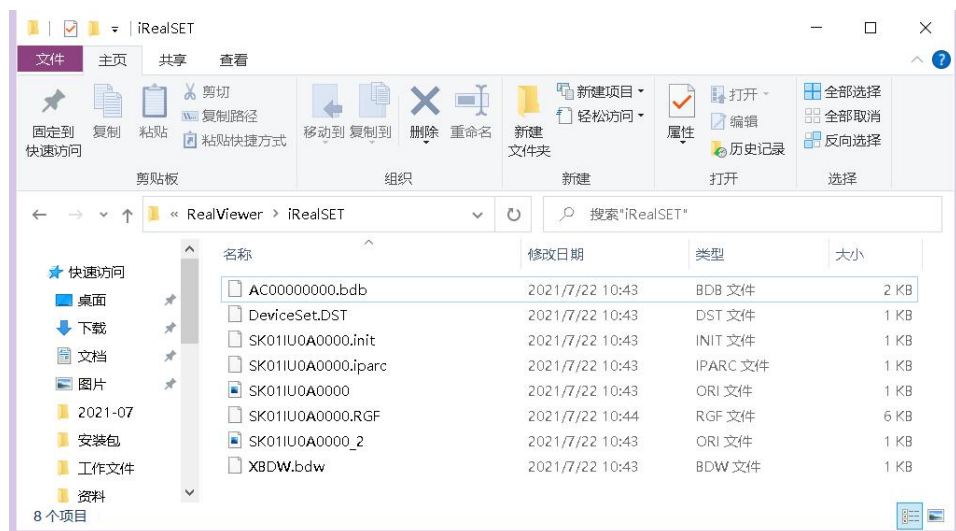
#### 1) 右击软件，点击打开文件所在的位置



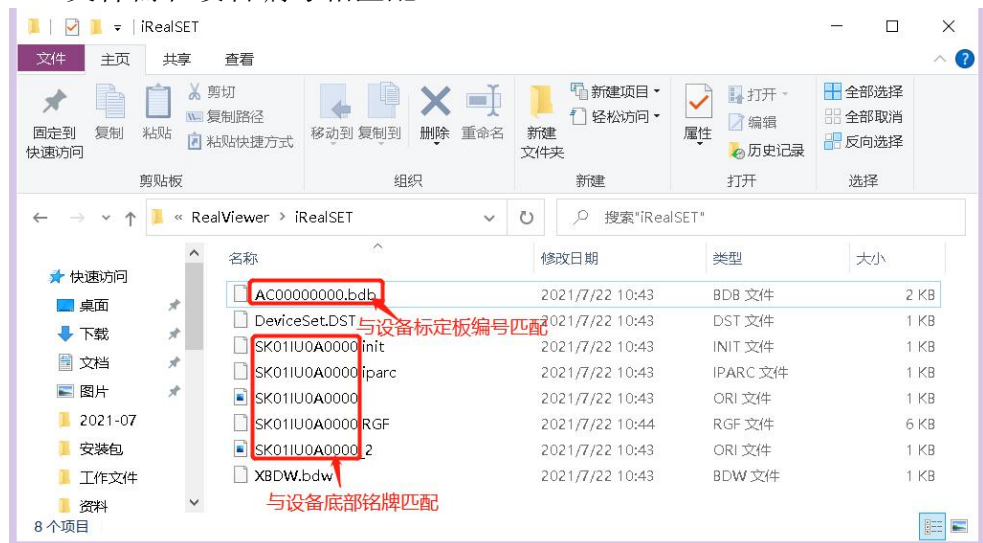
#### 2) 点击 iRealSET 文件夹



### 3) 将设备的 SET 文件复制粘贴到 iRealSET 文件夹



### 4) SET 文件需和设备编号相匹配



### 5) 更换授权文件只需复制新的.RGF 文件，粘贴到此文件夹，选择替换目标的文件即可



