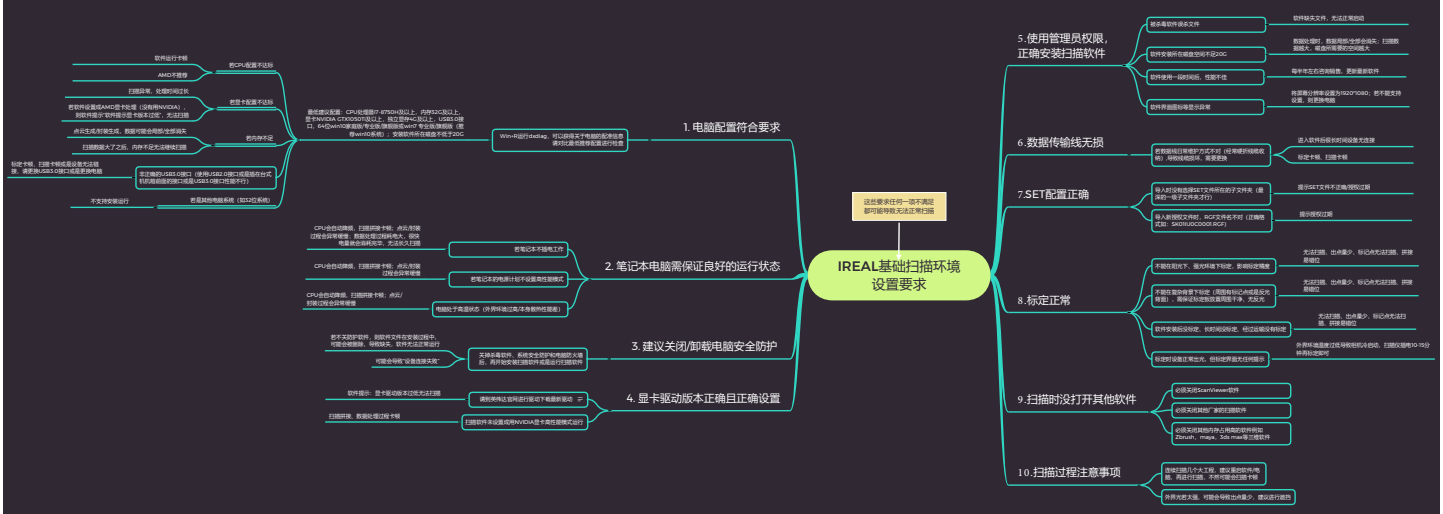
IREAL基础扫描环境设置要求
这些要求任何一项不满足都可能导致无法正常扫描
1. 电脑配置符合要求
最低建议配置：CPU处理器i7-8750H及以上，内存32G及以上，显卡NVIDIA GTX1050Ti及以上，独立显存4G及以上，USB3.0接口，64位win10家庭版/专业版/旗舰版或win7 专业及旗舰版（需登win10系统），安装软件所在磁盘不低于20G
Win+R运行dxdiag，对以前用关于电脑的配件信息进行比对是否跟所推荐配置运行性能
若CPU配置不达标
软件运行卡顿
AMD不推荐
若显卡配置不达标
扫描异常，处理时间过长
若软件设置成AMD显卡处理（没有用NVIDIA），则软件提示"软件显卡显卡版本过低"，无法扫描
若内存不足
点云生成/拼接生成，数据可能会局部/全部消失
扫描数据大了之后，内存不足无法继续扫描
若显卡不足
标定卡顿，扫描卡顿或是设备无法链接，需更换USB3.0接口或是更换电脑
若主板的USB3.0接口（使用USB2.0接口或是插在台式机机箱前面的接口或是USB3.0接口性能不行）
若是其他电脑系统（如32位系统）
不支持安装运行
2. 笔记本电脑需保证良好的运行状态
若笔记本不插电工作
CPU会自动降频，扫描拼接卡顿，点云拍摄过程会异常缓慢，数据处理过程将变大，很快电量就会消耗完毕，无法长久扫描
若笔记本的电源计划不设置高性能模式
CPU会自动降频，扫描拼接卡顿，点云拍摄过程会异常缓慢
电脑处于高温状态（外界环境过高/本身散热性能差）
CPU会自动降频，扫描拼接卡顿，点云/封装过程会异常缓慢
3. 建议关闭/卸载电脑安全防护
若不关防护软件，则软件文件在安装过程中，可能会被删除，导致缺失，软件无法正常运行
关掉杀毒软件，系统安全防护和电脑防火墙后，再开始安装扫描软件或是运行扫描软件
可能会导致"设备连接失败"
4. 显卡驱动版本正确且正确设置
软件提示：显卡驱动版本过低无法扫描
调到英伟达官网进行驱动下载最新驱动
扫描拼接，数据处理过程卡顿
扫描软件未设置成用NVIDIA显卡高性能模式运行
5.使用管理员权限，正确安装扫描软件
被杀毒软件误杀文件
软件缺失文件，无法正常启动
软件安装所在磁盘空间不足20G
数据处理时，数据周期/全部会消失；扫描数据超大，磁盘内需要的空间超大
软件使用一段时间后，性能不佳
每半年左右咨询销售，更新最新软件
软件界面图标等显示异常
将屏幕分辨率设置为1920*1080，若不能支持设置，则更换电脑
6.数据传输线无损
数据采集过程断断续续（经常被识别成相机），导致线程混乱，需要更换
进入软件后很长时间设置无连接
标定卡顿，扫描卡顿
7.SET配置正确
导入时没有选择SET文件所在的子文件夹（最终是一整子文件夹打开）
提示SET文件不正确/授权过期
导入数据的文件时，RGF文件名不对（正确格式如：SM01U000001.RGF）
提示授权过期
8.标定正常
不固定的背景下标定（周围有标记点或是反光物面），需保证标定板放置周围干净，无反光
无法扫描，出点量少，标记点无法扫描，拼接易错位
不固定且存在背下标定（周围有标记点或是反光物面），需保证标定板放置周围干净，无反光
无法扫描，出点量少，标记点无法扫描，拼接易错位
软件安装后没标定，长时间没标定，标定设备没有标定
无法扫描，出点量少，标记点无法扫描，拼接易错位
标定时设备正常出光，但标定界面无任何提示
外界环境温度过低导致相机冷启动，扫描仪预热10-15分钟再标定即可
9.扫描时没打开其他软件
必须关闭ScanViewer软件
必须关闭其他厂家的扫描软件
必须关闭其他内存占用高的软件例如Zbrush，maya，3ds max等三维软件
10.扫描过程注意事项
连续扫描几个大工程，建议重启软件电脑，再进行扫描，不然可能会扫描卡顿
外界光差太强，可能会导致出点量少，建议进行遮挡